

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Dla Struktur Zorganizowanych**

### **„Słodkie Skarby Wawelu” 2012/2013**

#### **EDYCJA NR III**

#### **I. Program Słodkie Skarby Wawelu**

1. Program Lojalnościowy dla struktur zorganizowanych / sieci detalicznych „Słodkie Skarby Wawelu” zwany dalej [„Programem”], organizowany jest przez WAWEL S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Warneńczyka 14, 30-520 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000014525, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zwana dalej [„Wawel”] lub [„Organizator”].
2. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostarczanie nagród w programie odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program rozpoczyna się od 01.09.2012 i trwa do 30.04.2013.
4. Warunki uczestnictwa w Programie określone są w niniejszym Regulaminie Programu Lojalnościowego [„Regulamin”]. Przystąpienie do Programu jest jednoznaczne z faktem, iż Uczestnik Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

#### **II. Uczestnicy**

1. W Programie mogą wziąć udział osoby fizyczne lub prawne [Uczestnicy] będący:
  - a. Właścicielami lub współwłaścicielami Sieci detalicznych [„SD”], lub osobami zarządzającymi SD, reprezentującymi firmę ( zgodnie z aktualnym odpisem KRS, pełnomocnictwem udzielonym przez osoby uprawnione do reprezentacji, lub wypisem z ewidencji działalności gospodarczej), prowadzącymi działalność gospodarczą tj. sprzedaż dla klientów indywidualnych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, uzyskującymi nagrody w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą (wypełniają do celów podatkowych w Formularzu zgłoszeniowym dane, za wyjątkiem części dodatkowej dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej).
  - b. Osobami decyzyjnymi, odpowiedzialnymi w SD za ustalenia w obszarze polityki zakupowej, wyznaczonymi do udziału w Programie przez osoby uprawnione, o ile spełniają warunki Programu określone w poniższych

punktach, uzyskującymi nagrody na swoją rzecz (wypełniają do celów podatkowych całość Formularza zgłoszeniowego).

2. Przez SD rozumie się podmioty posiadające lub nieposiadające osobowości prawnej będące przedsiębiorcami, prowadzącymi działalność gospodarczą, posiadającymi minimum 2 punkty sprzedaży detalicznej [ PSD ] występujące pod jednym Numerem Identyfikacji Podatkowej [NIP].
3. Z jednej SD może brać udział w Programie tylko jeden Uczestnik.
4. Jeśli w Programie nie bierze udziału właściciel albo współwłaściciel SD, w Programie może brać udział inna osoba pod warunkiem wyrażenia zgody przez właściciela lub współwłaściciela SD.
5. Warunkiem koniecznym do przystąpienia do Programu jest prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego w Programie, będącego **załącznikiem nr 1** do niniejszego Regulaminu [Formularz zgłoszeniowy], w trzech identycznych egzemplarzach, z załączoną, aktualną na dzień przystąpienia do Programu, listą wszystkich PSD wchodzących w skład SD (obowiązkowo nazwa lub numer oraz adres). Przez prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego rozumie się wypełnienie wszystkich pól obowiązkowych wskazanych w Formularzu zgłoszeniowym oraz czytelny podpis Uczestnika.
6. Przystępując do Programu Uczestnik zobowiązuje się jednocześnie do powiadomienia Organizatora o każdej zmianie danych objętych zgłoszeniem (Formularz zgłoszeniowy, lista wszystkich punktów sprzedaży detalicznej wchodzących w skład SD). Konsekwencje braku powiadomienia obciążają Uczestnika.
7. Komunikacja z Uczestnikami prowadzona będzie przy pomocy wiadomości e-mail oraz portalu internetowego [„Portal”] pod adresem [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl) od dnia 1 września 2012 r.
8. Każdy Uczestnik, który prawidłowo wypełnił Formularz Zgłoszeniowy, otrzyma wiadomość e-mail z danymi dostępu do indywidualnego konta w Portalu, które umożliwi śledzenie historii swojej aktywności w Programie. Termin przesłania ww. wiadomości e-mail jest następujący:
  - a. Uczestnicy, którzy przystąpią do Programu do 30 września 2012 roku, otrzymają e-mail z danymi dostępu do indywidualnego konta w Portalu do 10 dni roboczych od daty przekazania podpisanego Formularza zgłoszeniowego oraz możliwość wzięcia udziału w promocji startowej.
  - b. Uczestnicy, którzy przystąpią do Programu po 30 września 2012 roku, otrzymają e-mail z danymi dostępu do indywidualnego konta w Portalu do 10 dni roboczych od przekazania podpisanego Formularza zgłoszeniowego.
9. Wawel zastrzega sobie prawo do zapisania adresu/ów IP komputera z którego nastąpiło logowanie się do Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl)
10. Uczestnik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie po uprzednim listownym powiadomieniu Organizatora. Powiadomienie listowne

uważa się za doręczone jeśli zostanie przekazane na adres WAWEL SA, ul. Wawelska 6, 32-410 Dobczyce z dopiskiem „Słodkie Skarby Wawelu”.

11. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane Uczestnikom na adres e-mail lub SMS, który zostanie wskazany w Formularzu zgłoszeniowym. Szczegółowe informacje będą publikowane na Portalu Internetowym [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl)

### III. Przyznawanie punktów

1. W okresie trwania Programu Uczestnik zbiera punkty przyznawane za zakupy wszystkich produktów znajdujących się w ofercie Wawel SA.
2. Punkty uprawniające do otrzymania nagrody przyznawane są według przelicznika: za zakupy o wartości 500 zł netto przyznawany jest 1pkt.
3. Wawel zastrzega sobie prawo do organizowania promocji specjalnych w trakcie trwania Programu, w ramach których mogą być przyznawane dodatkowe punkty lub ulegać zmniejszeniu wartości punktowe wybranych nagród.
4. Warunkiem otrzymania punktów jest spełnienie następujących wymogów:
  - a. Poprawne wypełnienie i przekazanie Organizatorowi trzech egzemplarzy Formularza zgłoszeniowego,
  - b. Utrzymanie w ofercie wszystkich PSD należących do SD przez cały okres trwania Programu następującego minimalnego asortymentu produktów Wawel:
    - czekoladki nadziewane: Malaga, Kasztanki, Tiki Taki + min 2 SKU z oferty czekoladek nadziewanych;
    - cukierki w czekoladzie: Mieszanka Krakowska; Michałki 2 SKU; Trufle + min. 2 SKU z oferty cukierków w czekoladzie;
    - czekolady: Gorzka Krakowska; Czekolady Malaga Kasztanki Tiki Tak, Czekolada Krówkowa, czekolady Dark; duże czekolady – *wybrane SKU z oferty czekolad dużych*;
    - batony: Danusia niebieska; batony Maciek 2 SKU, baton Marcepan + 2 SKU z pozostałej oferty batonów;
    - Krówka mleczna;
    - karmelki: Kukułka, Raczki + min. 2 SKU z oferty karmelków;
    - bomboniera Koncertowa + – 2 SKU z pozostałej oferty bombonier.

Wymogi, o których mowa w par III, punkcie 4.b, mogą zostać zapisane w formie załącznika do niniejszego Regulaminu, jeżeli strony ustalą stałą listę

asortymentową. W przypadku kategoryzacji sklepów, strony mogą ustalić asortyment dla poszczególnych formatów.

c. Utrzymanie standardów ekspozycyjnych polegających na:

- ułożeniu produktów Wawel sprzedawanych na wagę w blokach cenowych lub asortymentowych;
- ułożeniu konfekcjonowanych produktów Wawel z zachowaniem podstawowych standardów ekspozycyjnych tj.
  - z pominięciem pierwszej i ostatniej półki;
  - blokowe ułożenie produktów Wawel z danej kategorii;
  - zwielokrotnienie ilości „twarzy” najszybciej rotujących produktów;
  - dodatkowa ekspozycja na oferty okolicznościowe, np. oferta Bożonarodzeniowa, oferta Wielkanocna itp.

d. Posiadanie w sprzedaży produktów okolicznościowych i/lub sezonowych będących aktualnie w ofercie Wawel

5. Punkty należne Uczestnikowi za dany miesiąc będą naliczane na podstawie faktur i przyznawane w oparciu o wartość netto zakupionych u dystrybutorów Wawel SA produktów Wawel SA. Punkty naliczane będą do 20 dni roboczych od zakończenia danego miesiąca.
6. Pierwsze punkty będą naliczone Uczestnikowi za całkowity obrót zrealizowany w miesiącu przystąpienia Uczestnika do Programu.
7. Informacje o ilości aktualnie posiadanych punktów będzie można uzyskać na Portalu Internetowym [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl) po uprzednim zalogowaniu się. w terminie do 30 dni roboczych od zakończenia danego miesiąca, jednak nie wcześniej niż 15 października 2012.
8. W przypadku zakończenia lub zawieszenia programu punkty zgromadzone przez Uczestnika zachowują ważność przez okres 60 dni licząc od dnia zakończenia/ zawieszenia programu. Jeśli w tym okresie uczestnik nie złoży zamówienia na nagrodę/y, zebrane przez niego punkty tracą ważność.
9. Wawel zastrzega sobie prawo do weryfikacji wartości dokonanych zakupów u Dystrybutorów. W przypadku dokonania przez SD zwrotu zakupionych produktów Wawel, wartość zakupu dokonana w ramach Programu zostanie pomniejszona o wartość dokonanego zwrotu w najbliższym miesiącu rozliczeniowym.
10. W przypadku zakończenia Programu, Wawel zastrzega sobie prawo do zweryfikowania obrotów danego SD do 45 dni od zakończenia Programu.
11. Wartość miesięcznych zakupów zrealizowanych przez SD zaokrąglana jest w dół do wartości będącej wielokrotnością wartości odpowiadającej 1 pkt.

12. W przypadku zastrzeżeń dot. ilości naliczonych punktów za dany okres rozliczeniowy, uczestnik programu zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu współpracując z nim w imieniu Wawel SA RKS/MOS oraz przedstawienia kserokopii faktur celem wyjaśnienia rozbieżności w terminie do 20 dni roboczych od zakończenia danego okresu rozliczeniowego.

#### **IV. Nagrody**

1. W Programie przyznawane są nagrody, których rodzaj i wartość uzależnione są od ilości zebranych punktów.
2. Nagrody prezentowane są w elektronicznym Katalogu Nagród [„Katalog”], dostępnym na stronie [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl),
3. Uczestnik Programu otrzyma nagrodę pod warunkiem:
  - a. zebrania odpowiedniej dla danej nagrody liczby punktów,
  - b. wyboru nagrody na stronie [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl),
  - c. elektronicznego złożenia zamówienia na nagrodę oraz przekazania podpisanej papierowej wersji zamówienia Przedstawicielowi handlowemu Wawel SA.
4. Zgromadzone punkty mogą być wymieniane przez Uczestników tylko na nagrody wskazane w Katalogu Nagród obowiązującym w chwili zamówienia nagrody, (o ile dana nagroda nie została wycofana). Aktualna lista nagród dostępna jest na Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl).
5. Zamówienia nagród będą składane przez Uczestnika w formie elektronicznej na formularzu zamówienia nagród, dostępnym na Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl) po zalogowaniu się.
6. Wawel zastrzega, że informacje o nagrodach, w tym zdjęcia i opisy, prezentowane w Katalogu, wskazują wyłącznie na rodzaj towaru i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Tym samym Wawel zastrzega sobie prawo zastąpienia nagrody produktem o tym samym lub zbliżonym przeznaczeniu i parametrach.
7. Zdjęcia zamieszczone w katalogu nagród są zdjęciami przykładowymi i nie mogą stanowić podstawy do składania reklamacji.
8. Nagrody zostaną doręczone Uczestnikom Programu w terminie do 60 dni od momentu przyjęcia podpisanego zamówienia na nagrodę przez Przedstawiciela Wawel SA .
9. Punkty przyznane w ramach Programu nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny.
10. Nagrody uzyskane przez Uczestników Programu stanowią ich przychód podlegający rozliczeniu i opodatkowaniu przez Uczestnika w rozumieniu i zgodnie z ustawami: ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych lub/i ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji za wady przyznanych nagród.
12. Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika ograniczona jest do wartości przysługującej Nagrody.

## **V. Postanowienie końcowe**

1. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Wawel i ich rodziny, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Promocji oraz ich rodziny.
2. W Formularzu zgłoszeniowym Uczestnik musi podać obowiązkowe dane oraz złożyć na piśmie oświadczenie, o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, (tj. Dz.U. nr 101, poz. 926 z 2002 roku z późniejszymi zmianami). Zgoda musi zostać potwierdzona własnoręcznym podpisem.
3. Organizator zapewnia poufność danych osobowych Uczestników Programu.
4. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim zainteresowanym Uczestnikom Programu na Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu i Katalogu Nagród, w tym wyceny punktowej nagród. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu, Uczestnicy zostaną poinformowani drogą e-mail. Szczegółowe informacje na temat zmian treści Regulaminu i Katalogu Nagród dostępne będą na Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl).
6. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program . O takiej decyzji każdy Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany drogą e-mail, co najmniej 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Szczegółowe informacje na temat zawieszenia lub zakończenia programu dostępne będą na Portalu [www.skarbywawelu.pl](http://www.skarbywawelu.pl).
7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszego Regulaminu rozstrzyga właściwy Sąd Powszechny w Krakowie. Złożenie podpisanego Formularza Organizatorowi stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz akceptację jego warunków.

Kraków, dnia 31.08.2012